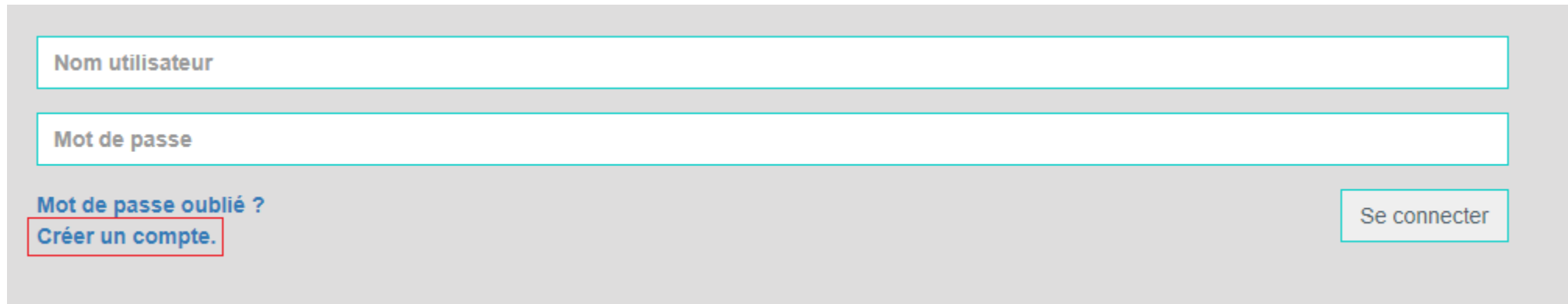


Procédure de déclaration de garantie d'un VD

**Création de
votre
compte VD**

- Tout d'abord, vous allez devoir créer un compte VD pour le Centralisateur.
Pour ce faire, il faut vous rendre à l'adresse suivante :
<https://reseauxconnect.com>

- Cliquez sur « Se déconnecter » en haut à droite de la page si vous êtes déjà connectés.
- Cliquez sur « Créer un compte »



The image shows a login and registration form on a light gray background. It features two input fields: 'Nom utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the password field, there is a link 'Mot de passe oublié ?' and a button 'Créer un compte.' which is highlighted with a red border. To the right of these elements is a 'Se connecter' button.

Nom utilisateur	
Mot de passe	
Mot de passe oublié ? Créer un compte.	Se connecter

- Remplissez toutes les informations demandées.

Spoticar Accueil Déclarer Vente Profil Support Se déconnecter

SPOTiCAR Envoyer une demande de création de compte AXILOG DEMO
3, Allée Edmé Lheureux
94340 Joinville-le-Pont

Envoyer une demande de création de compte.

Code RREDI

Raison sociale

Contact

Nom

Prénom

Téléphone

Email

Type d'accès demandé

Commentaires

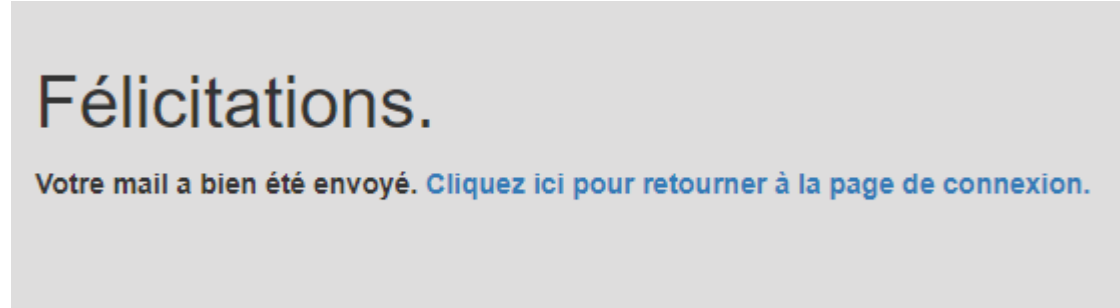
Envoyer

Votre code Spoticar
(commençant par FR)

Sélectionner VD

Si vous ne connaissez pas votre code RREDI Spoticar, merci de nous contacter au 01.73.43.87.76

- Si toutes les informations ont été remplies correctement, ce message doit apparaître :



- Dès réception de ce mail, nous vous créerons un compte VD, ainsi qu'un mot de passe. Votre identifiant aura pour modèle : VDFRXXXXX (VD + votre RRDl Spoticar).
- Votre identifiant et votre mot de passe seront envoyés à l'adresse mail que vous avez renseigné dans le formulaire précédent.
- Notre support reste à votre disposition pour vous aider à déclarer vos VD au 01.73.43.87.76

**Déclarer
votre garantie
VD**

- Une fois votre identifiant et votre mot de passe reçu, vous pouvez déclarer votre garantie dans le Centralisateur.
- Rendez-vous sur la page internet : <https://reseauxconnect.com>
Attention : *L'utilisation de Google Chrome est un prérequis pour la bonne utilisation du site internet.*
- Connectez-vous à votre compte en renseignant votre identifiant, et votre mot de passe.

Se connecter



Nom utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

- Une fois connectés, vous serez dirigés sur cette interface.

Spoticar Accueil **Déclarer Vente** Profil Support

SPOTiCAR

Bienvenue au garage AXILOG DEMO

AXILOG DEMO
3, Allée Edmé Lheureux
94340 Joinville-le-Pont

Déclarer une garantie

Rechercher une garantie

N° Bon Commande

code

Rechercher

- Cliquez sur « Déclarer vente », ou « Déclarer une garantie » pour poursuivre.

1. Sélectionner Spoticar.

Spoticar Accueil Déclarer Vente Profil Support Se déconnecter

SPOTICAR

DECLARATION VENTE SPOTICAR

AXILOG DEMO
3, Allée Edmé Lheureux
94340 Joinville-le-Pont

1. Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance

Spoticar

2. Garantie commerciale Spoticar

Le choix des garantisseurs se fait par la page Profil

Page Suivante

2. Sélectionner votre garantisseur commercial dans la liste déroulante.

Puis, cliquez sur « Page suivante ».

- Cliquez sur « Nouveau numéro de BDC Spoticar ».



A screenshot of a form with a light gray background. At the top, the text "Nouveau numéro de BDC SPOTICAR*" is enclosed in a red rectangular box. A red line points from the text in the list above to this box. Below the box is a light blue rectangular input field.

- Une fenêtre apparaît, dans laquelle il vous faut sélectionner la garantie que vous souhaitez associer au véhicule.
- Attention : Il faut cliquer sur la case verte en face de la garantie voulue pour la sélectionner.
- Une fois la garantie sélectionnée, cliquez sur « Générer un bon de commande ».



A screenshot of a selection screen titled "TYPE DE GARANTIE" in bold black text. Below the title, there are two rows of options. Each row consists of a teal square checkbox on the left and a gray button on the right. The first row has a checked checkbox and a button labeled "PREMIUM 12 MOIS". The second row has an unchecked checkbox and a button labeled "PREMIUM 24 MOIS". A red rectangular box highlights the first row's checkbox, with a red line pointing from the text in the list above to it. At the bottom of the screen is a large red button with white text that says "Générer un bon de commande".

Un N° de bon de commande sera généré.

SPVD95361100068512		Consentement du client (FOCUS)*	
Origine de la vente*		Vendeur véhicule d'occasion*	

Données client		Données véhicule			Garantie	
Civilité*		Type véhicule*	Immatriculation*	Marque*	Garantie* SPOTICAR PREMIUM	
Nom*	Prénom*	Type carte grise	Date première immat.*	Modèle véhicule*	Durée* 12 mois	
Email		Energie*	Cylindrée	Version*	Date début de garantie* 04/03/2022	
Tel. Fixe	Tel. Mobile	Puissance Fiscale	Puissance Din*	VIN*	Date fin de garantie* 04/03/2023	

- De plus, les informations sur la garantie seront remplies automatiquement après génération du N° de bon de commande. La date de début de garantie sera toujours renseignée à la date du jour par défaut. Elle pourra être modifiée par la suite.

- Remplissez les informations du client, et du véhicule. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Données client		Données véhicule		
Civilité*		Type véhicule*	Immatriculation*	Marque*
Nom*	Prenom*	Type carte grise	Date première immat.*	Modèle véhicule*
Email		Energie*	Cylindrée	Version*
Tel. Fixe	Tel. Mobile	Puissance Fiscale	Puissance Din*	VIN*
Adresse*		Puissance KW	Km jour de la vente*	Prix de vente
Complément adresse 1		4x4	Date de livraison*	Valeur de reprise
		☐		
Complément adresse 2		Date fin gtie constructeur*	Km gtie constructeur*	Côte du véhicule
			999999	
Code Postal*	Ville*			
Nom de Naissance	Pays de résidence*			
	France			
Date de Naissance*	Nationalité*			
	France			
Lieu de Naissance*	Pays de Naissance*			
	France			

- En renseignant la date de livraison à une date postérieure à la date du jour, cela modifiera la date de début, et la date de fin de garantie.

- Une fois toutes les informations du client et du véhicule renseignées, cliquez sur :

Déclarer et Garantir

- Si tout a bien été renseigné, un message vert, avec comme contenu :
« La garantie a bien été enregistré dans le centralisateur » doit apparaître.

- De plus, ce message doit apparaître :

[Garantie SPOTICAR Stellantis] La création a bien été effectuée (numéro de contrat : 22511015251)

Numéro de contrat généré (NPO)

Cela confirme que la NPO a bien été créée et validée avec succès, avec le n° de contrat correspondant.

- Si vous rencontrez un souci lors de la déclaration, vous pouvez nous contacter, pour que l'on puisse résoudre le problème avec vous, aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 01.73.43.87.76
Mail : support@reseauxconnect.com

- Ou en cliquant sur l'onglet « Support » :



- Remplir le formulaire, et cliquez sur « Envoyer ».

